



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Estrategias de comunicación que emplean las personas  
con discapacidad auditiva con estudios en educación  
básica y superior en Lima Metropolitana**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Didáctica de la Comunicación en la Educación Básica

**AUTOR**

Karin Janett QUIJADA LOVATON

**ASESOR**

Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Quijada, K. (2017). *Estrategias de comunicación que emplean las personas con discapacidad auditiva con estudios en educación básica y superior en Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA KARIN JANETT QUIJADA LOVATON PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

En la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de junio de 2017, siendo las 11:00 am. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS (Presidente), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Asesor), la Dra. MARÍA ISABEL NÚÑEZ FLORES (Jurado Informante), la Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI (Jurado Informante) y la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **“ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN QUE EMPLEAN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA CON ESTUDIOS EN EDUCACIÓN BÁSICA Y SUPERIOR EN LIMA METROPOLITANA”**, que presenta Doña **KARIN JANETT QUIJADA LOVATON** para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Didáctica de la Comunicación en la Educación Básica.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Asesor), Dra. MARÍA ISABEL NÚÑEZ FLORES (Jurado Informante), Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Bueno (16) Dieciséis

Como testimonio del acto que culminó a las 12:15 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Don **KARIN JANETT QUIJADA LOVATON**, como Magíster en Educación, con Mención en Didáctica de la Comunicación en la Educación Básica.

Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS  
Presidente

Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Asesor

Dra. MARÍA ISABEL NÚÑEZ FLORES  
Jurado Informante

Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI  
Jurado Informante

Dra. TAMARA PANDO EZCURRA  
Miembro del Jurado

## RESUMEN

La presente investigación científica tiene como objetivo: conocer las estrategias de comunicación empleadas por las personas con discapacidad auditiva con estudios en educación básica y superior en Lima Metropolitana. Es un estudio del enfoque cualitativo, trata describir las regularidades existentes en una población con discapacidad auditiva con personas egresado de educación básica y superior, en el acopio de datos se utilizó la entrevista, se trabajó con 05 personas que tienen problemas de audición.

Se confirma las personas con discapacidad auditiva en el medio aprendieron la Lectura Labio Facial, Lengua de señas mayormente solo por la necesidad de comunicarse con los demás, los propios parientes fueron sus maestros y algunos aprendieron en colegios especiales, así como en sesiones de terapias de rehabilitación. Es verdad que las personas con discapacidad auditiva pueden comunicarse perfectamente si los pares vocalizan bien y les corresponda apoyando en la comprensión y buena comunicación.

De acuerdo a los resultados, las personas con discapacidad auditiva que hacen uso de las estrategias del método oral a través de la comunicación de la lectura labio facial, pueden comunicarse a la perfección siempre y cuando sus compañeros vocalicen bien. En el caso de las estrategias del método gestual, como el lenguaje de señas, se encontró formas de comunicación resaltando la comunicación en lengua de señas, en tercer orden que es el método mixto, dentro de esta estrategia de comunicación se encontró la interacción de la comunicación oral y gestual, es decir el uso de la lectura labio facial y la lengua de señas, y por último la estrategia de comunicación con ayuda técnica en las personas con discapacidad auditiva, que es el uso de las prótesis auditiva e Implante coclear. Por otro lado, el método mixto es la estrategia de comunicación que mayor satisfacción genera en las personas con esta discapacidad, sin embargo aún presenta inconvenientes en los centros laborales, además se destaca que es beneficioso el uso de

las estrategias de ayuda técnica, como la prótesis auditiva, según el grado de dificultad auditiva y el costo.

**PALABRAS CLAVES:** Discapacidad auditiva, estrategias, método oral, método gestual, método mixto, ayuda técnica, prótesis auditiva.

## **ABSTRACT**

The present scientific research has as objective: to know the communication strategies employed by people with hearing disabilities with studies of basic and higher education in Metropolitan Lima. It is a study of the qualitative approach, it tries to describe the existing regularities in a hearing impaired population with graduates of basic and higher education, in the data collection of the interview was used, we work with 05 people with hearing problems.

It is confirmed that people with hearing disabilities in the middle learned to read facial lips, sign language mostly only because of the need to communicate with others, the relatives themselves were their teachers and some learned in special schools, as well as sessions of rehabilitation of therapies. It is true that people with hearing disabilities can communicate perfectly if the couple vocalizes well and supports them in understanding and good communication.

According to the results, hearing impaired people who use oral method strategies through the communication of facial lip reading can communicate perfectly while their colleagues vocalize well. In the case of strategies of the gestural method, such as sign language, forms of communication were found that emphasized sign language communication, in the third order that is the mixed method, within this communication strategy was found the interaction of Oral and gesture communication, facial lip reading and sign language, and finally, the communication strategy with technical assistance in the hearing impaired, which is the use of hearing aids and cochlear implants. On the other hand, the mixed method is the communication strategy that generates greater satisfaction in people with this disability. However, it still has drawbacks in the workplace. In addition, the use of technical assistance

strategies, such as hearing aids, depending on the degree of hearing difficulty and cost.

KEY WORDS: Hearing impairment, strategies, oral method, gestural method, mixed method, technical assistance, auditory prosthesis.